



Uit het inkoopkader 2018:
'De dialoog met de
zorgaanbieders blijft gaan
over kwaliteit van zorg
waarbij in ieder geval de
thema's persoonsgerichte
zorg, wonen en welzijn,
veiligheid en het leren en
verbeteren van kwaliteit
onderdeel worden van het
gesprek.

Handreiking
voor de door
uw organisatie
geleverde zorg
in 2018.



ZorgvoorKennis

Werkprocessen die aansluiten bij het inkoopkader 2018

Het optimale werkproces:

Bij iedere cliënt doet de verzorgende of de verpleegkundige een onderzoek. Er wordt bij alle zorggebieden vastgesteld of er een zorgvraag is, er wordt gemeten wat de urgentie is en er wordt gemeten wat het zorgdoel is. Voor alle gebieden wordt beoordeeld of de zorg past bij de zorgvraag en of deze op maat is. De uitkomsten van het onderzoek worden besproken met de cliënt, de familie/vertegenwoordiger. Op het moment dat er voor een gebied acties gewenst zijn, worden deze ook besproken en vastgelegd.

Het Kwaliteitskader

Het Kwaliteitskader kent vijf domeinen: persoonsgerichte zorg, wonen, welzijn, veiligheid en gezondheid. Het is de bedoeling dat het zorgplan deze domeinen kent en dat er doelen worden gemaakt in de gebieden in deze domeinen.

ZorgvoorKennis kan de domeinen en gebieden integreren in uw werkproces, dat kan met de methodiek die u nu gebruikt: het Zorgleefplan of het Omaha System. Dat gebeurt door middel van het inzetten van een handreiking Intake/Anamnese, een handreiking Meetgebieden en een handreiking Rapporteren. Deze handreikingen worden meegeleverd bij de trajecten B en C waarover u afspraken kunt maken met ZorgvoorKennis.

Met het invoeren van de classificatiemethode Mikzo (traject A) krijgt u een zorgplan dat direct en totaal aansluit op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en op het Inkoopkader 2018. De implementatie vraagt enkele maanden tijd, de aanpassing van uw digitale werkomgeving is eenvoudig te realiseren. Zorggroep ZINN in Haren (Gn) heeft het Mikzo al geïmplementeerd. Voor de invoering van het Mikzo kunt u ook afspraken maken met ZorgvoorKennis.



Traject A

INVOERING VAN DE CLASSIFICATIEMETHODIEK MIKZO

- Totale aansluiting bij het kwaliteitskader
- In te zetten door niveau 3 en hoger
- Heldere doelen voor alle gebieden
- Compleet (risicosignalering is inclusief) en compact
- Duidelijke omschrijving van de meetgebieden
- Begrijpelijk voor cliënt en het steunsysteem
- Eenvoudig in te bouwen in elk ECD
- Inclusief een implementatie -en scholingspakket

Traject B

INVOERING VAN HET MEETINSTRUMENT MIKZO IN HET ZLP

- Koppeling met de vier leefdomeinen
- Toevoeging van de aandachtspunten uit het Kwaliteitskader
- Heldere doelen binnen de vier domeinen
- Duidelijke omschrijving van de meetgebieden
- Begrijpelijk voor cliënt en het steunsysteem
- In enkele dagen in te bouwen in elk ECD
- Inclusief een implementatie -en scholingspakket

Traject C

INVOERING VAN HET MEETINSTRUMENT MIKZO IN HET OMAHA SYSTEM

- Koppeling met de domeinen en de relevante aandachtsgebieden
- Handreiking voor de aanleiding/intake en het rapporteren
- Toevoeging van de aandachtspunten uit het Kwaliteitskader
- Begrijpelijk voor cliënt en het steunsysteem
- In enkele dagen in te bouwen in elk ECD
- Inclusief een implementatie -en scholingspakket