

# WMOtoGo

Indiceren en rapporteren in de WMO



Sven E. Gutker de Geus

WMOtoGo

Indiceren en rapporteren in de WMO

ISBN/EAN: 978-90-826449-6-8

Uitgave ZorgvoorKennis ©2019

© 2019 **ZorgvoorKennis**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, namelijk elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van ZorgvoorKennis.

ZorgvoorKennis

Dolderseweg 148a

3734BL Den Dolder

[www.zorgvoorkennis.nl](http://www.zorgvoorkennis.nl)

# WMOtoGo

In het sociaal domein bespreekt de cliënt samen met de consulent de ondersteuningsvragen. Met de WMOtoGO gebeurt dat planmatig en persoonsgericht. Software ondersteunt de consulent en bij het gesprek. Het resultaat is een plan met inzicht in de zelfredzaamheid, de doelen en acties. In de software is het mogelijk om het plan direct te laten ondertekenen door de cliënt en de consulent. Daarmee kan de ondersteuning direct starten. Voor de consulent levert deze manier van werken minder administratie en meer tijd voor de cliënt op. De zorgaanbieder kan makkelijk rapporteren op de doelen in het plan. Omdat de client zelf de regie voert over het plan voldoet het aan de regels van de AVG en is er een maximale transparantie. In het eerste deel beschrijft de client zijn of haar persoonlijke informatie:

- Kunt u iets vermelden over uzelf en beschrijven op welk gebied u ondersteuning nodig denkt te hebben?
- Wat kunt u zelf en wat vindt u lastig of kunt u niet?
- Wat kunt u zeggen over uw gezondheid? Wat betekent dit voor u in uw dagelijks leven? Heeft u contact met de wijkverpleging of met (de praktijkondersteuner) van uw huisarts?

Vervolgens nemen de cliënt en de consulent samen de domeinen onder de loep:

- Wonen
- Welzijn
- Participatie
- Mobiliteit en vervoer
- Mantelzorg  
(optioneel: jeugd en gezin)

# Wonen

Is er een ondersteuningsvraag als het gaat om wonen?

- Is de woonruimte aangepast aan de zorgbehoefte?
- Is de woonruimte schoon?
- Is de woning veilig?

Je kunt verdiepende vragen inzetten.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Hoe houdt u uw huis schoon?
- Heeft uzelf al aan een oplossing gedacht
- Is er iemand die mee kan helpen?

De cliënt en de consulent beantwoorden deze vragen en bepalen de mate van zelfredzaamheid (1 = helemaal niet zelfredzaam en 5 = volledig zelfredzaam).

Hieruit kan er een doel naar voren komen (daar kan de zorgaanbieder op rapporteren).

Tenslotte worden er acties omschreven om dit doel (eventueel met ondersteuning) te bereiken.

# Welzijn

Is er een ondersteuningsvraag als het gaat om welzijn?

- Is er sprake van eenzaamheid?
- Zijn er financiële problemen?

Je kunt verdiepende vragen inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Zijn er aandachtspunten bij de organisatie van uw dagelijks leven?
- Heeft u sociale contacten? Hoe ziet u sociaal netwerk eruit? En hoe kunt u daar een beroep op doen?
- Heeft u behoefte aan deelname aan activiteiten of informatie over activiteiten?
- Welke vorm van ondersteuning is gewenst?
- Heeft u beperkingen?
- Bent u verslaafd?
- Heeft u problemen en zo ja heeft u zelf al over een oplossing nagedacht of heeft u iemand die u daarbij kan helpen?
- Heeft u hobby's?
- Bent u lid van een vereniging?

De cliënt en de consulent beantwoorden deze vragen en bepalen de mate van zelfredzaamheid (1 = helemaal niet zelfredzaam en 5 = volledig zelfredzaam).

Hieruit kan er een doel naar voren komen (daar kan de zorgaanbieder op rapporteren).

Tenslotte worden er acties omschreven om dit doel (eventueel met ondersteuning) te bereiken.

# Participatie

Is er een ondersteuningsvraag als gaat om participatie?

Je kunt verdiepende vragen inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Hoe voorziet u in uw onderhoud?
- Heeft u nu werk of doet u een opleiding die leidt naar werk?
- Welk beroep of beroepen heeft u gehad tijdens uw arbeidsverleden?
- Doet u vrijwilligerswerk? Of zou u dat willen gaan doen?
- Heeft u vermogen?

De cliënt en de consulent beantwoorden deze vragen en bepalen de mate van zelfredzaamheid (1 = helemaal niet zelfredzaam en 5 = volledig zelfredzaam).

Hieruit kan er een doel naar voren komen (daar kan de zorgaanbieder op rapporteren).

Tenslotte worden er acties omschreven om dit doel (eventueel met ondersteuning) te bereiken.

# Mobiliteit en vervoer

Is er een ondersteuningsvraag als het gaat om mobiliteit en vervoer?

Je kunt verdiepende vragen inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Heeft u problemen met het bewegen in en om uw huis?  
Zo ja, welke problemen?
- Heeft u problemen met het zich verplaatsen in uw directe leefomgeving?
- Heeft u zelf al over een oplossing nagedacht of heeft u iemand die u daarbij kan helpen?

De cliënt en de consulent beantwoorden deze vragen en bepalen de mate van zelfredzaamheid (1 = helemaal niet zelfredzaam en 5 = volledig zelfredzaam).

Hieruit kan er een doel naar voren komen (daar kan de zorgaanbieder op rapporteren).

Tenslotte worden er acties omschreven om dit doel (eventueel met ondersteuning) te bereiken.

# Mantelzorg

Is er een ondersteuningsvraag als het gaat om mantelzorg?

- Is er sprake van overbelasting van de partner, kind(eren) of andere mantelzorgers?
- Is de zorg veilig (mede vanuit de meldcode)?
- Is er sprake van een onvrijwillige omkering van rol?

Je kunt verdiepende vragen inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Maakt u gebruik van mantelzorg? Zo ja, hoe bevalt dat?
- Geeft u mantelzorg, zo ja gaat dat goed?
- Is er ondersteuning van de mantelzorg(er) nodig?

De cliënt en de consulent beantwoorden deze vragen en bepalen de mate van zelfredzaamheid (1 = helemaal niet zelfredzaam en 5 = volledig zelfredzaam).

Hieruit kan er een doel naar voren komen (daar kan de zorgaanbieder op rapporteren).

Tenslotte worden er acties omschreven om dit doel (eventueel met ondersteuning) te bereiken.



# Jeugd en gezin

Is er een zorgvraag als het gaat over de kinderen in een gezin?

Je kunt verdiepende vragen inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Heeft u kinderen, zo ja hoeveel?
- Gaan uw kinderen naar school? En zo ja, gaat dat goed?
- Wat voor soort onderwijs volgen uw kinderen?
- Hoe gaan uw kinderen naar school?
- Zijn er bijzonderheden inzake de opvoeding van uw kinderen?
- Is er een familiegroepsplan gemaakt?
- Gaat het goed met de gezondheid/ het gedrag van uw kinderen?

De cliënt en de consulent beantwoorden deze vragen en bepalen de mate van zelfredzaamheid (1 = helemaal niet zelfredzaam en 5 = volledig zelfredzaam).

Hieruit kan er een doel naar voren komen (daar kan de zorgaanbieder op rapporteren).

Tenslotte worden er acties omschreven om dit doel (eventueel met ondersteuning) te bereiken.

