

WMOtoGo

Meten en rapporteren in de WMO



Sven E. Gutker de Geus

WMOtoGo

Meten en rapporteren in de WMO

ISBN/EAN: 978-90-826449-6-8

Uitgave ZorgvoorKennis ©2019

© 2019 **ZorgvoorKennis**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, namelijk elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van ZorgvoorKennis.

ZorgvoorKennis

Dolderseweg 148a

3734BL Den Dolder

www.zorgvoorkennis.nl

WMOtoGo

In het sociaal domein stellen de consulenten in een gesprek samen met de cliënt, en met hulp van vrijwilligers en mantelzorgers van de cliënt, een samenhangend ondersteuningsplan op. Met WMOtoGO gebeurt dat planmatig, persoonsgericht en resultaatgericht.

De software van ONS ondersteunt de consulent en cliënt bij het gesprek. Het resultaat is een plan met inzicht in de zelfredzaamheid, de doelen en acties.

In ONS is het mogelijk om het plan direct te laten ondertekenen door de cliënt en de consulent. Daarmee is het mogelijk om de ondersteuning direct te laten starten. Voor de consulent levert deze nieuwe manier van werken minder administratie en meer tijd voor de cliënt op.

De zorgaanbieder kan makkelijk rapporteren op de doelen in het plan. Omdat de client zelf de regie voert over het plan voldoet het aan de regels van de AVG en is er een maximale transparantie.

In het eerste deel beschrijft de client zijn of haar persoonlijke informatie:

- Kunt u iets vermelden over uzelf en beschrijven op welk gebied u ondersteuning nodig denkt te hebben? Wat kunt u zelf en wat vindt u lastig of kunt u niet?

Wonen

- Is de woonruimte aangepast aan de zorgbehoefte?
- Is de woonruimte schoon?
- Is de woning veilig?

Je kunt verdiepende vragen inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Hoe houdt u uw huis schoon?
- Heeft uzelf al aan een oplossing gedacht of is er iemand die mee kan helpen denken?

Cliënt en consulent beantwoorden deze vragen en meten de zelfredzaamheid.

- 1 - woning is helemaal niet op orde
- 2 - woning is grotendeels niet op orde
- 3 - woning is deels op orde
- 4 - woning is grotendeels op orde
- 5 - woning is helemaal op orde

Welzijn

- Is er sprake van eenzaamheid?
- Zijn er financiële problemen?

Bij je eigen gemeente is er een set met verdiepende vragen die je kunt inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Zijn er aandachtspunten bij de organisatie van uw dagelijks leven?
- Heeft u sociale contacten? Hoe ziet u sociaal netwerk eruit? En hoe kunt u daar een beroep op doen?
- Heeft u behoefte aan deelname aan activiteiten of informatie over activiteiten?
- Welke vorm van ondersteuning is gewenst?
- Heeft u beperkingen?
- Bent u verslaafd?
- Heeft u problemen en zo ja heeft u zelf al over een oplossing nagedacht of heeft u iemand die u daarbij kan helpen?
- Heeft u hobby's?
- Bent u lid van een vereniging?

Cliënt en consulent beantwoorden deze vragen en meten de zelfredzaamheid

- 1 - welzijn is helemaal niet op orde
- 2 - welzijn is grotendeels niet op orde
- 3 - welzijn is deels op orde
- 4 - welzijn is grotendeels op orde
- 5 - welzijn is helemaal op orde

Participatie

- Is er een ondersteuningsvraag als gaat om participatie?

Bij je eigen gemeente is er een set met verdiepende vragen die je kunt inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Hoe voorziet u in uw onderhoud?
- Heeft u nu werk of doet u een opleiding die leidt naar werk?
- Welk beroep of beroepen heeft u gehad tijdens uw arbeidsverleden?
- Doet u vrijwilligerswerk? Of zou u dat willen gaan doen?
- Heeft u vermogen? Of zijn er financiële problemen?

Cliënt en consulent beantwoorden deze vragen en hieruit volgt een uitkomst. Ook scoren zij de uitkomst voor de streefsituatie.

- 1 - participatie is helemaal niet op orde
- 2 - participatie is grotendeels niet op orde
- 3 - participatie is deels op orde
- 4 - participatie is grotendeels op orde
- 5 - participatie is helemaal op orde

Mobiliteit en vervoer

- Is er een ondersteuningsvraag als het gaat om mobiliteit en vervoer?

Bij je eigen gemeente is er een set met verdiepende vragen die je kunt inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Heeft u problemen met het bewegen in en om uw huis?
Zo ja, welke problemen?
- Heeft u problemen met het zich verplaatsen in uw directe leefomgeving?
- Heeft u zelf al over een oplossing nagedacht of heeft u iemand die u daarbij kan helpen?

Cliënt en consulent beantwoorden deze vragen en hieruit volgt een uitkomst. Ook scoren zij de uitkomst voor de streefsituatie.

- 1 - mobiliteit/vervoer is helemaal niet op orde
- 2 - mobiliteit/vervoer is grotendeels niet op orde
- 3 - mobiliteit/vervoer is deels op orde
- 4 - mobiliteit/vervoer is grotendeels op orde
- 5 - mobiliteit/vervoer is helemaal op orde

Mantelzorg

- Is er sprake van overbelasting van de partner, kind(eren) of andere mantelzorgers?
- Is de zorg veilig (vanuit de meldcode)?
- Is er sprake van een onvrijwillige omkering van rol?

Bij je eigen gemeente is er een set met verdiepende vragen die je kunt inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Maakt u gebruik van mantelzorg? Zo ja, hoe bevalt dat?
- Geeft u mantelzorg, zo ja gaat dat goed?
- Is er ondersteuning van de mantelzorg(er) nodig?

Clïënt en consulent beantwoorden deze vragen en hieruit volgt een uitkomst. Ook scoren zij de uitkomst voor de streefsituatie.

- 1 - mantelzorg is helemaal niet op orde
- 2 - mantelzorg is grotendeels niet op orde
- 3 - mantelzorg is deels op orde
- 4 - mantelzorg is grotendeels op orde
- 5 - mantelzorg is helemaal op orde

Jeugd en gezin

- Is er een zorgvraag als het gaat over de kinderen in een gezin?

Bij je eigen gemeente is er een set met verdiepende vragen die je kunt inzetten om tot een oordeel te komen.

Verdiepende vragen zijn bijvoorbeeld:

- Heeft u kinderen, zo ja hoeveel?
- Gaan uw kinderen naar school? En zo ja, gaat dat goed?
- Wat voor soort onderwijs volgen uw kinderen?
- Hoe gaan uw kinderen naar school?
- Zijn er bijzonderheden inzake de opvoeding van uw kinderen?
- Is er een familiegroepsplan gemaakt?
- Gaat het goed met de gezondheid/ het gedrag van uw kinderen?

Cliënt en consulent beantwoorden deze vragen en hieruit volgt een uitkomst. Ook scoren zij de uitkomst voor de streefsituatie.

- 1 - jeugd/gezin is helemaal niet op orde
- 2 - jeugd/gezin is grotendeels niet op orde
- 3 - jeugd/gezin is deels op orde
- 4 - jeugd/gezin is grotendeels op orde
- 5 - jeugd/gezin is helemaal op orde

